TEHISINTELLEKTI RAKENDUSED KORTERIÜHISTU ESIMEHE IGAPÄEVATÖÖS

Õppekava
Reg.nr 1-2/3

1. Õppekavarühm ja õppekava koostamise alus

Õppekavarühm: 0611 Arvutikasutus

Õppekava koostamise alus: Täienduskoolituse standard

Õppekeel: eesti keel

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded:

Täiskasvanud, kes tegutsevad eluhoonete valitsemise ja haldamise valdkonnas:

- korteriühistu esimehed ja juhatuse liikmed
- kinnisvarahaldurid ja haldusspetsialistid
- majahaldurid ja objektihaldurid

Õpingute alustamise tingimused:

- Iseseisva arvutikasutaja oskused.
- Arvuti või nutiseade koos internetiühendusega.

Eesmärk:

Koolituse eesmärk on anda osalejatele praktilised teadmised ja oskused tehisintellekti kasutamiseks korteriühistu igapäevases juhtimises. Koolitus aitab juhatuse liikmetel ja halduritel automatiseerida rutiinseid tööprotsesse, parandada suhtlust elanikega, tõhustada tarbimisandmete analüüsi ning lihtsustada dokumentide ja tööülesannete haldamist.

Õpiväljundid:

- Teab tehisintellekti põhimõtteid ja mõistab, milliseid tööprotsesse korteriühistus saab automatiseerida.
- Kasutab tehisintellekti töövahendeid suhtluse lihtsustamiseks elanike ja koostööpartneritega.
- Analüüsib AI abil tarbimisandmeid ja koostab aruandeid.
- Koostab AI abil dokumentide malle, töögraafikuid ja koosolekumaterjale.
- Teab AI kasutamisega seotud riske, piiranguid ja eetilisi aspekte.

Seos kutsestandarditega:

Õppekava toetab järgmisi kompetentse:

- Korteriühistu juht, tase 4 (A.6 Tulevikuoskused, B.2 üldoskused 6 ja 9)
- Kinnisvarahaldur, tase 4 (A.6 Tulevikuoskused, üldoskused 6, 7 ja 10)
- Kinnisvarahaldur, tase 5 (A.6 Tulevikuoskused, üldoskused 6, 7 ja 10)

Tehisintellekti rakendamine aitab vähendada juhatuse ja haldurite töökoormust, parandab teabe liikumist, kiirendab dokumentide ettevalmistust ja tõstab korteriühistu juhtimise efektiivsust.

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	**6**
sh kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	4
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides:	2
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides:	2
sh iseseisev töö maht akadeemilistes tundides:	2

Õppemeetodid:

Õpiväljundid saavutatakse auditoorse, praktilise ja iseseisva tööga.

- auditoorne õpe: aktiivloeng, dialoogid
- praktiline õpe: praktilised harjutused koolitaja tagasisidega
- iseseisev tööülesanne

Koolituse üheks komponendiks on koolitajate poolt koostatud õppematerjalid, mis toetavad õppija õppimist nii auditoorses õppes kui ka praktilist tööd tehes.

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

Õppe sisu kirjeldus:

1. **Tehisintellekti alused korteriühistu juhtimises** – 1 ak. tund
   - Mis on tehisintellekt ja milleks seda kasutada
   - Automatiseeritavad tööülesanded
   - AI võimalused ja piirangud

2. **Suhtlus elanike ja koostööpartneritega AI abil** – 1 ak. tund

- Teadete, kirjate ja protokollide koostamine
- AI põhised abivahendid korduvatele küsimustele vastamiseks

3. **Tarbimisandmete analüüs ja ressursside kontroll AI abil** – 1 ak. tund

- Tarbimisandmete sisestamine ja töötlemine
- Näitude trendide tõlgendamine
- Aruannete ja visualiseeritud ülevaadete loomine

4. **AI kasutamine dokumentide ja tööprotsesside haldamisel** – 1 ak. tund

- Graafikute ja meeldetuletuste automatiseerimine
- Tehniliste ülesannete ja aruannete mallide loomine
- Koosolekumaterjalide ettevalmistuse toetamine

5. **Iseseisev töö** – 2 ak. tundi

- Osaleja valib ühe enda igapäevatööga seotud ülesande või tööprotsessi ning loob selle põhjal tehisintellekti abil praktilise näidise.

Õppekeskkonna kirjeldus:

Koolitus toimub ZOOM veebikeskkonnas. Osalejad saavad videoloengute ja juhendatud praktiliste tegevuste kaudu omandada ning rakendada tehisintellekti töövahendeid.

Kõik õppematerjalid, sealhulgas juhendid ja praktilised ülesanded, on kättesaadavad Google keskkonnas. See võimaldab õppijatel läbida õppetegevusi vastavalt ajakavale ja individuaalsetele vajadustele.

Koolituse käigus rakendavad osalejad õpitud teadmisi praktiliste näidete abil, et saavutada parem arusaam tehisintellekti kasutusvõimalustest tööalases igapäevatöös.

5. Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid

Teoreetilised teadmised:

Õppija tunneb tehisintellekti põhialuseid ja oskab selgitada nende kasutusvõimalusi korteriühistu igapäevatöös.

Praktilised oskused:

Õppija on sooritanud kõik praktilised ülesanded, sealhulgas tehisintellekti tööriistade kasutamise suhtluses, andmeanalüüsis või dokumentide koostamises.

Õppe lõpetamise tingimused:

- osalemine kontaktõppes
- praktiliste ülesannete sooritamine
- kõigi õpiväljundite saavutamine

Hindamine: mitteeristav.

Väljastatav dokument:

Koolituse lõpetamisel väljastatakse õppijale täienduskoolituse tõend.

6. Koolitaja andmed ja kvalifikatsioon

Koolitajad on AI rakendamise praktikud, kellel on erialane kõrgharidus ja kogemus tehisintellekti kasutamisel tööprotsesside toetamiseks.

Koolitajatel on täiskasvanute koolitaja kutse vähemalt tasemel 5.